

BTS Management Commercial Opérationnel



CFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 PERIGUEUX
www.stjo-24.fr





BTS Management Commercial Opérationnel

Filière Tertiaire



Niveau d'études visé
Niveau 5



Durée
2 ans - 1350h de formation

Contenu de la formation

Compétences visées

- Le développement et la gestion de la relation client
- L'assurance de la vente-conseil
- L'animation et la dynamisation de l'offre commerciale
- L'assurance de la gestion opérationnelle
- Le management d'une équipe commerciale

Admission

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (BAC, Brevet Professionnel...)

Posture professionnelle requise

- Communication écrite et orale
- Dynamisme
- Bon relationnel
- Adaptabilité et réactivité
- Travail en équipe
- Prise de décision

L'examen

Méthode

Examens en épreuves ponctuelles.

En cas de non obtention du diplôme

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

Taux de réussite à l'examen

Session 2024 : 33%

Certificateur

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche - Validité 31/12/2028 - Fiche RNCP 38362

Après l'obtention du diplôme

Métiers visés, débouchés

- Assistant(e) commercial(e)
- Chef(fe) de rayon
- Commercial(e) sédentaire ou itinérant
- Technico-commercial(e)
- Vendeur(se) en magasin...

Insertion professionnelle

Le titulaire de ce BTS exerce dans tous types et toutes tailles d'organisation ; dans tous les secteurs d'activités (juridique, numérique, sportif, santé, transport...)

Poursuite d'études

- Bachelor chargé de projet événementiel
- Licence professionnelle ou certificat de spécialisation (marketing, GRH...)
- Ecoles de commerce

Notes :